



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

## EXERCÍCIO 2024



Valem Administradora de Benefícios  
Avenida do Contorno, 4265 - 5º Andar  
São Lucas - Belo Horizonte | MG  
CEP 30110-021



(31) 3249-3000  
0800 033 6000



valem@valem.com.br

ANS - Nº 41730-1



## APRESENTAÇÃO

A VALEM tem por objetivo a prestação de serviços referente à proposição de contratação de plano coletivo na condição de estipulante ou prestação de serviços para pessoas jurídicas contratantes de planos privados de assistência à saúde coletivos, podendo desenvolver as seguintes atividades:

I – Promover a reunião de pessoas jurídicas contratantes na forma do artigo 23 da RN nº 195, de 14 de julho de 2009, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

II – Contratar plano privado de assistência à saúde coletiva, na condição de estipulante, a ser disponibilizado para as pessoas jurídicas legitimadas para contratar.

III – Oferecimento de planos para associados das pessoas jurídicas contratantes.

IV – Apoio técnico na discussão de aspectos operacionais, tais como:

- negociação de reajuste;
- aplicação de mecanismos de regulação pela operadora de plano de saúde; e
- alteração de rede assistencial.

Além destas, a Valem também poderá desenvolver outras atividades:

- apoio à área de recursos humanos na gestão de benefícios do plano;
- terceirização de serviços administrativos;
- movimentação cadastral;
- conferência de faturas;
- cobrança ao beneficiário por delegação; e
- consultoria na prospecção do mercado, em desenho de plano e modelo de gestão.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'Q' or similar character.



Em 2024 foram criados os seguintes direcionamentos institucionais para a Valem:

#### PROPÓSITO

Proporcionar bem-estar para todos de forma transparente e acolhedora.

#### MISSÃO

Permitir o acesso à assistência médica de qualidade com o melhor custo-benefício para nossos beneficiários e promover a intercooperação entre parceiros e colaboradores.

#### VISÃO

Estar entre as Administradoras de Benefícios de grande porte pelo ranking da ANS até o final de 2026.

#### VALORES

- Ética: Assumir uma postura de respeito, honestidade e integridade nas ações.
- Transparência: Transmitir confiança e credibilidade nos relacionamentos.
- Compromisso: Entregar serviços de excelência aos beneficiários e parceiros.

#### POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS

Conforme Ata de Reunião Geral Ordinária, ficou decidido, por unanimidade, que haveria a distribuição de 20% do resultado líquido do exercício.

#### NEGÓCIOS SOCIAIS

Em 2024 a Valem manteve o investimento em novas parcerias, além de focar na retenção de seus clientes, buscando um atendimento mais humanizado, oferecendo melhores condições de pagamento e planos mais acessíveis.



O resultado destas ações foi o aumento da carteira de clientes em 36,64%, a Receita Bruta cresceu 23,63%, atingindo R\$ 71,7 milhões e o Resultado Líquido do exercício também cresceu 31%.

## REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA

Não houve reorganização societária em 2024.

## PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE

Comercialmente, a estratégia visa maior participação no *market share* do interior de Minas Gerais e buscar outros mercados fora do estado, focando em operadoras com maior abrangência territorial. A Região Metropolitana de Belo Horizonte continua sendo o principal mercado para a Valem.

No âmbito administrativo, o objetivo primordial é permanecer trabalhando de forma contínua no aprimoramento da estrutura e dos processos. Ano após ano, vem consolidando uma gestão profissional e eficaz, comprometida com a ética, valorização e fortalecimento das relações com colaboradores, clientes, parceiros e com o mercado, tratando com devido respeito as regras comerciais e legais do ramo saúde suplementar.

A Valem trabalha para ser rentável e remunerar bem seus investidores com baixo risco. Para isso, possui uma equipe qualificada de colaboradores que atuam, incessantemente, na busca das melhores opções de negócio. Estes preceitos foram determinados pelo corpo administrativo, que de forma coerente, dirige a Valem na observância da legalidade e ética, com decisões conservadoras, buscando mitigar riscos e com visão no crescimento e sustentabilidade.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized "J" or similar character.

Para 2025, as projeções de crescimento são:

- Carteira de clientes em 10%;
- Faturamento em 21%; e
- Resultado Líquido em 7,00%.

#### **OUTROS ASSUNTOS**

A Valem não possui títulos e valores mobiliários classificados como mantidos até o vencimento e não possui emissão de debentures.

Em 2024 a Valem não realizou investimentos significativos no período de apuração.

E por fim, a Companhia não investiu em programas voltados a promoção e prevenção de saúde.

#### **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos o apoio e a participação do cotista, clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, entidades e operadoras parceiras nos resultados alcançados.

Belo Horizonte, 28 de fevereiro de 2025.

#### **A Administração**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cathia Costa Carvalho Rabelo".

Cathia Costa Carvalho Rabelo

